

Excmo. Ayuntamiento de Granada

Familia, Bienestar Social, Igualdad, Educación y  
Juventud

Centro Municipal de Servicios Sociales Ronda

Calle Julio Verne Nº 10

GRANADA

18003, Granada

Teléfono. 958.180.059



SERVICIOS SOCIALES RONDA

AYUNTAMIENTO DE GRANADA

# MEDIACIÓN



## ¿QUE ES LA MEDIACION?

Un espacio creado para el diálogo, en el que las personas implicadas son protagonistas de su propia solución con la colaboración profesional de un/a mediador/a.

**La Mediación es cultura de paz y acuerdo, es resolver las diferencias y conflictos por medio de la comprensión y la escucha.**

## ¿CUANDO ACUCIR A MEDIACIÓN?

Ante situaciones de conflicto:

- Entre padres/madre e hijos/as
- Entre los miembros de una pareja/matrimonio
- Separaciones y divorcios
- Compañeros/as de piso
- Contrariedades originadas por diferencias culturales
- En la comunidad educativa
- Desacuerdos vecinales
- Desavenencias en el cuidado de personas dependientes
- Ante la pérdida de la comunicación y entendimiento

Ante conflictos latentes, para prevenir los conflictos, para aprender herramientas de comunicación.



## QUÉ SERVICIOS SE OFRECEN?

- Sesiones informativas de Mediación
- Mediación con carácter preventivo
- Mediaciones
- Sesiones informativas sobre habilidades para resolución positiva de conflictos, problemas diarios, resolución creativa de problemáticas
- Talleres y charlas de Habilidades Sociales y Resolución Positiva de Conflictos
- Puntos de encuentro y participación: Día de la Mediación